

# POLITYKA PRYWATNOŚCI ZGODNA Z RODO

DLA STRONY INTERNETOWEJ <https://ftp-pl.com/>

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [az@ftp-pl.com](mailto:az@ftp-pl.com)

## I. Informacje ogólne

### 1. Wprowadzenie

W niniejszej Polityce Prywatności firma FTP PL informuje, jakie kategorie danych osobowych (dalej również: „Dane”) przetwarzamy, w jakich celach oraz w jakim zakresie podczas korzystania przez Państwa z naszej strony internetowej <https://ftp-pl.com/>.

### 2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) w zakresie przetwarzania danych na tej stronie internetowej jest:

FTP PL Sp. z o.o.

Ul. Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego, Nr 119, Marki 05-270, Kraj Polska

KRS: 0001075598,

EORI: PL525298472500000

E-mail: [az@ftp-pl.com](mailto:az@ftp-pl.com);

Phone: +48 575 144 595

## II. Przetwarzanie danych

Korzystanie ze strony internetowej może odbywać się bez ujawniania tożsamości użytkownika. W niektórych przypadkach korzystanie z określonych funkcji lub sekcji strony może jednak wymagać podania lub zebrania danych osobowych, w zależności od okoliczności. Poniżej przedstawiono działania związane z przetwarzaniem danych na stronie internetowej FTP PL.

### 1. Rejestrowanie odwiedzin strony internetowej

Podczas odwiedzania naszej strony internetowej FTP PL gromadzi informacje o każdym dostępie do serwera (tzw. logi serwera).

Gromadzone dane obejmują:

- adres IP;
- datę i godzinę wizyty;
- używaną przeglądarkę internetową (wraz z jej wersją);
- używany system operacyjny (wraz z jego wersją);
- zasoby, do których uzyskano dostęp na naszej stronie internetowej (np. podstrony, formularz kontaktowy), rejestrowane w postaci adresu URL.

Przetwarzanie logów serwera odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu FTP PL zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO i służy następującym celom:

- zapewnieniu bezpieczeństwa i stabilności strony internetowej (np. ochronie przed przeciążeniem serwera spowodowanym złośliwymi atakami typu DDoS);
- zapewnieniu prawidłowego połączenia ze stroną internetową;
- zapewnieniu wygodnego korzystania ze strony internetowej;
- ocenie bezpieczeństwa i stabilności systemu;
- realizacji innych celów administracyjnych.

Analiza logów serwera może być przeprowadzana również retrospektywnie w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na niezgodne z prawem korzystanie ze strony internetowej.

Logi serwera są usuwane niezwłocznie po ustaniu potrzeby ich przetwarzania dla wskazanych celów, jednak nie później niż po upływie \_\_ dni od momentu ich zebrania.

## 2. Wykorzystanie plików cookies, analiza internetowa i śledzenie

### 2.1. Strona internetowa FTP PL wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, które umożliwiają m.in. personalizację strony internetowej zgodnie z preferencjami użytkownika, automatyczne rozpoznanie podczas kolejnej wizyty, prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej oraz analizę sposobu korzystania z niej.

Zakres wykorzystywania plików cookies na naszej stronie internetowej zależy od dobrowolnych wyborów użytkownika dokonanych za pośrednictwem banera zgody na pliki cookies, wyświetlanego w szczególności podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej, oraz/lub od ustawień przeglądarki internetowej użytkownika.

Wyróżniamy trzy kategorie plików cookies:

- **niezbędne (podstawowe) pliki cookies** – zapewniają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej. Bez tych plików cookies mogą występować błędy lub ograniczenia w działaniu strony;
- **funkcjonalne pliki cookies** – zwiększają komfort korzystania ze strony internetowej oraz zapamiętują wybrane ustawienia użytkownika;

- **marketingowe pliki cookies** – umożliwiają analizę zachowań użytkowników na stronie internetowej oraz pomiar zasięgu strony w celu oceny jej skuteczności i ciągłego doskonalenia.

### Google reCAPTCHA

W celu ochrony przed tzw. botami oraz atakami spamowymi możemy korzystać na naszej stronie internetowej z usługi „Invisible reCAPTCHA” dostarczanej przez Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia.

Usługa ta służy do rozpoznawania, czy określone działania podejmowane na naszej stronie internetowej (np. przesłanie formularza kontaktowego) są wykonywane przez człowieka, czy przez zautomatyzowany program komputerowy (bot, robot itp.).

Może być również wykorzystywana niewidoczna wersja Google reCAPTCHA. W takim przypadku użytkownik nie musi wykonywać żadnych dodatkowych czynności (np. rozwiązywania zagadek obrazkowych), ponieważ system analizuje zachowanie użytkownika na stronie internetowej w celu ustalenia, czy jest on prawdopodobnie człowiekiem. Analiza może obejmować m.in. wcześniejsze interakcje z przeglądarką, ruchy kursora myszy oraz czas spędzony na stronie internetowej.

W związku z korzystaniem z usługi Google reCAPTCHA Google może przetwarzać następujące dane (w tym dane osobowe), również na serwerach znajdujących się w Stanach Zjednoczonych oraz innych państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG):

- język przeglądarki;
- zainstalowane wtyczki przeglądarki;
- ścieżki poruszania się użytkownika po stronie internetowej;
- datę i godzinę wizyty na stronie internetowej;
- adres IP;
- zachowanie użytkownika;
- czas spędzony na stronie internetowej;
- dane wprowadzane przez użytkownika;
- informacje o urządzeniu końcowym (np. system operacyjny);
- ruchy myszy;
- przybliżoną lokalizację geograficzną.

Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę poprzez zmianę ustawień plików cookies (za pośrednictwem banera cookies) lub usunięcie odpowiednich plików cookies ze swojego urządzenia.

Aktywując tę usługę lub odpowiedni plik cookie, użytkownik wyraża również wyraźną zgodę, zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a RODO, na możliwość przekazywania danych gromadzonych przez Google na serwery Google znajdujące się w Stanach Zjednoczonych (oraz ewentualnie w innych państwach spoza UE).

Należy pamiętać, że dane przekazywane do państw trzecich mogą podlegać innym standardom ochrony danych niż te obowiązujące na terenie Unii Europejskiej.

### **Marketingowe pliki cookies**

W przypadku wyrażenia zgody na korzystanie z „marketingowych plików cookies” za pośrednictwem banera cookies lub wybrania opcji „Akceptuj wszystkie”, oprócz niezbędnych i funkcjonalnych plików cookies zostaną zapisane dodatkowe pliki cookies służące m.in. do pomiaru zasięgu strony internetowej oraz analizy zachowań użytkowników.

Celem ich wykorzystania jest:

- pomiar efektywności strony internetowej;
- analiza interakcji użytkowników ze stroną internetową;
- optymalizacja struktury strony internetowej;
- dostosowywanie oferty do potrzeb użytkowników.

W ramach tej zgody wykorzystywana może być również usługa **Google Analytics 4**, dostarczana przez Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia; dalej: „Google”).

Google Analytics 4 wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie umożliwiające analizę sposobu korzystania przez użytkownika ze strony internetowej. Informacje generowane przez te technologie dotyczące korzystania ze strony internetowej (w tym skrócony adres IP użytkownika) mogą być przekazywane na serwery Google LLC (spółki dominującej Google Ireland Limited, z siedzibą pod adresem: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) oraz tam przetwarzane.

Google przechowuje pliki cookies na urządzeniu użytkownika przez okres do dwóch lat od ostatniej wizyty na stronie internetowej. Pliki te zawierają losowo wygenerowany identyfikator użytkownika, który umożliwia rozpoznanie użytkownika podczas kolejnych odwiedzin strony internetowej.

Zgromadzone dane są przechowywane wraz z tym identyfikatorem, co umożliwia tworzenie i analizowanie pseudonimizowanych profili użytkowników. Dane powiązane z użytkownikiem są automatycznie usuwane po upływie 26 miesięcy, chyba że użytkownik ponownie odwiedzi naszą stronę internetową z aktywnymi marketingowymi plikami cookies. Pozostałe dane, które nie pozwalają na identyfikację użytkownika, mogą być przechowywane w formie zagregowanej przez czas nieokreślony.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Google są dostępne w Centrum Prywatności Google pod adresem:

<https://policies.google.com/privacy>

Wykorzystanie wskazanych plików cookies oraz funkcji odbywa się na podstawie świadomej i dobrowolnej zgody użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, udzielonej za pośrednictwem banera cookies.

### **Microsoft**

W ramach marketingowych plików cookies możemy również korzystać z usługi analitycznej **Microsoft Clarity**, świadczonej przez Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia.

Usługa ta umożliwia statystyczną analizę zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, co pozwala nam optymalizować funkcjonowanie strony oraz lepiej dostosowywać oferowane usługi do potrzeb użytkowników.

W tym celu wykorzystywane są pliki cookies oraz podobne technologie umożliwiające analizę korzystania ze strony internetowej. Informacje generowane przez te technologie mogą być przekazywane na serwery Microsoft znajdujące się w Stanach Zjednoczonych oraz tam przetwarzane.

Microsoft Clarity rejestruje między innymi interakcje użytkownika ze stroną internetową, takie jak:

- ruchy kursora myszy;
- kliknięcia;
- przewijanie strony;
- sposób wyświetlania strony internetowej;
- działania wykonywane za pomocą klawiatury, o ile nie prowadzą do rejestrowania danych osobowych.

W tym celu mogą być również tworzone tzw. nagrania sesji (session recordings), które umożliwiają późniejszą analizę sposobu korzystania ze strony internetowej oraz aktywności użytkownika podczas wizyty.

Microsoft Clarity może gromadzić następujące dane (w tym dane osobowe):

- metadane dotyczące wizyty lub urządzenia użytkownika (np. czas rozpoczęcia sesji, czas trwania, identyfikator sesji, numer strony);
- informacje dotyczące interakcji użytkownika ze stroną internetową (np. ruchy myszy, rozmiary okien, kliknięcia, zdarzenia stron oraz zdarzenia diagnostyczne);
- dane związane z nagrańmi sesji (np. informacje o położeniu elementów na stronie, szczegóły układu strony oraz ścieżki kliknięć użytkownika).

Wykorzystywane pliki cookies oraz gromadzone dane są przechowywane przez okres do 13 miesięcy.

Dokładamy wszelkich starań, aby nie identyfikować użytkowników na podstawie gromadzonych danych i analiz, między innymi poprzez stosowanie odpowiednich ustawień usługi zgodnych z zasadami ochrony danych osobowych (np. maskowanie pól formularzy). Nie można jednak całkowicie wykluczyć możliwości powiązania danych zgromadzonych za pośrednictwem Microsoft Clarity z konkretną osobą.

Wykorzystanie tych plików cookies oraz funkcji odbywa się na podstawie świadomej i dobrowolnej zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, wyrażonej za pośrednictwem banera cookies.

Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę poprzez zmianę ustawień plików cookies (za pośrednictwem banera cookies) lub usunięcie plików cookies zapisanych na swoim urządzeniu końcowym.

## **2.2. Ustawienia przeglądarki ograniczające wykorzystanie plików cookies**

Użytkownik może ograniczyć lub całkowicie zablokować wykorzystywanie plików cookies poprzez odpowiednią konfigurację ustawień swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że może to spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji lub zasobów strony internetowej.

## **3. Komunikacja**

Jeżeli skontaktują się Państwo z nami (np. za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonu), przekazane przez Państwa informacje i dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia, udzielenia odpowiedzi lub realizacji żądanych działań.

W szczególności mogą Państwo kontaktować się z nami za pomocą formularzy kontaktowych dostępnych w zakładce „Kontakt” na stronie internetowej. Informacje oznaczone jako obowiązkowe w formularzu kontaktowym (np. imię, nazwisko, adres e-mail) muszą zostać podane. Dodatkowo użytkownik może dobrowolnie przekazać inne informacje, w tym dane zawarte w treści wiadomości wpisanej w polu tekstowym.

Wszystkie wiadomości otrzymywane za pośrednictwem formularzy kontaktowych są przekazywane do odpowiednich skrzynek pocztowych. Dostęp do nich mają wyłącznie upoważnione osoby w naszej organizacji. Jeżeli będzie to konieczne do realizacji zgłoszenia, wiadomość może zostać przekazana do innych działów FTP PL. W wyjątkowych przypadkach może to również dotyczyć podmiotów powiązanych z FTP PL.

Przetwarzanie danych niezbędnych do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnienie uzasadniony interes obejmuje również konieczność przekazania zgłoszenia odpowiednim podmiotom powiązanym z FTP PL.

Jeżeli kontakt następuje w związku z istniejącą lub planowaną współpracą handlową bądź umową, przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy lub wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy.

Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (np. przepisami podatkowymi lub rachunkowymi) albo do czasu ustania innych podstaw prawnych uzasadniających ich dalsze przetwarzanie. W takich przypadkach podstawą dalszego przechowywania danych jest zazwyczaj art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

#### **4. Wtyczki oraz osadzone funkcje / treści**

##### **Google Tag Manager**

Niniejsza strona internetowa może również wykorzystywać usługę Google Tag Manager w związku z korzystaniem z Google Analytics. Korzystanie z tej usługi następuje wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez użytkownika zgody za pośrednictwem banera cookies, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Google Tag Manager umożliwia zarządzanie tzw. tagami strony internetowej. Usługa jest świadczona przez Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia).

Google Tag Manager samodzielnie nie gromadzi danych osobowych. Jego funkcją jest wyłącznie uruchamianie i zarządzanie innymi tagami, które mogą przetwarzać dane użytkowników, w szczególności Google Analytics.

### **III. Usuwanie danych**

Co do zasady dane osobowe przetwarzane przez nas są usuwane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gdy przestają być niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, cel przetwarzania został osiągnięty, przestał istnieć lub gdy użytkownik wycofa udzieloną wcześniej zgodę.

Ponadto usuniemy dane osobowe na żądanie użytkownika zgodnie z art. 17 RODO lub – w przypadku przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeżeli użytkownik wniesie skuteczny sprzeciw wobec takiego przetwarzania zgodnie z art. 21 RODO.

Usunięcie danych może jednak zostać odroczone, jeżeli obowiązujące przepisy prawa nakładają obowiązek ich przechowywania lub istnieją inne uzasadnione podstawy prawne do dalszego przechowywania danych.

Dane, które jesteśmy zobowiązani przechowywać na podstawie przepisów prawa, zostaną usunięte po upływie wymaganych okresów przechowywania. Dane, które przechowujemy ze

względu na inne uzasadnione podstawy prawne (np. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń zgodnie z art. 17 ust. 3 lit. e RODO lub art. 21 ust. 1 RODO), zostaną usunięte po ustaniu tych podstaw.

Jeżeli dane nie mogą zostać usunięte z uwagi na dalsze prawnie dopuszczalne cele ich przechowywania, ich przetwarzanie zostanie ograniczone wyłącznie do tych celów.

## **IV. Linki do stron zewnętrznych**

Na naszej stronie internetowej mogą znajdować się linki do innych stron internetowych lub profili FTP PL w mediach społecznościowych (np. za pośrednictwem odpowiednich ikon umieszczonych w stopce lub innych częściach strony internetowej).

Kliknięcie odpowiedniej ikony lub linku powoduje przekierowanie użytkownika do zewnętrznej platformy internetowej lub serwisu społecznościowego. W takim przypadku zastosowanie mają zasady ochrony danych obowiązujące u operatora danej platformy.

Samo kliknięcie ikony lub linku nie powoduje przekazania przez FTP PL danych osobowych użytkownika operatorowi zewnętrznej platformy.

Informacje dotyczące ochrony danych na naszych profilach w mediach społecznościowych można znaleźć również w odpowiednich politykach prywatności publikowanych przez operatorów tych serwisów.

## **V. Środki techniczne i organizacyjne**

Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględniając aktualny stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze.

Celem tych środków jest zapewnienie poziomu bezpieczeństwa odpowiadającego zidentyfikowanemu ryzyku.

Środki te obejmują w szczególności ochronę poufności, integralności oraz dostępności danych poprzez kontrolę fizycznego i elektronicznego dostępu do danych, a także kontrolę dostępu, wprowadzania, udostępniania, dostępności i rozdzielenia danych.

## **VI. Prawa użytkownika**

Jako osoba, której dane dotyczą, przysługują Państwu prawa wynikające z RODO, w szczególności określone w art. 15–21 RODO.

### **Prawo do informacji i dostępu do danych (art. 15 RODO)**

Mają Państwo prawo uzyskać informację, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce – uzyskać dostęp do tych danych oraz informacje dotyczące zakresu ich przetwarzania.

### **Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)**

Mają Państwo prawo żądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych.

### **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)**

Mają Państwo prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Należy jednak pamiętać, że natychmiastowe usunięcie danych może być niemożliwe z uwagi na obowiązki prawne dotyczące przechowywania danych lub inne uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)**

Mają Państwo prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

### **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)**

Mają Państwo prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz – o ile jest to technicznie możliwe – żądać ich przekazania innemu administratorowi.

### **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)**

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e lub lit. f RODO.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym wobec profilowania, w zakresie, w jakim jest ono związane z marketingiem bezpośrednim.

### **Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO)**

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wycofać udzieloną wcześniej zgodę ze skutkiem na przyszłość, bez konieczności podawania przyczyny.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z przysługujących praw prosimy o kontakt:

FTP PL Sp. z o.o.

Ul. Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego, Nr 119, Marki 05-270, Kraj Polska

KRS: 0001075598,

EORI: PL525298472500000

E-mail: az@ftp-pl.com;

Phone: +48 575 144 595

### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 ust. 1 RODO)**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **VII. Postanowienia końcowe**

Niniejsza Polityka Prywatności może podlegać zmianom, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zmiany przepisów prawa lub zmiany w sposobie przetwarzania danych przez FTP PL.

Podczas korzystania ze strony internetowej zastosowanie ma aktualna wersja Polityki Prywatności opublikowana na stronie internetowej FTP PL.

Jeżeli charakter zmian będzie tego wymagał, poinformujemy użytkowników o zmianach w odpowiedni sposób, a w razie potrzeby zwrócimy się o ponowne wyrażenie zgody lub podjęcie innych wymaganych działań.

Jeżeli w niniejszej Polityce Prywatności podane są adresy lub dane kontaktowe innych podmiotów, należy pamiętać, że mogą one ulec zmianie w przyszłości.

Wszystkie określenia osób użyte w niniejszej Polityce Prywatności mają charakter neutralny płciowo i odnoszą się do wszystkich osób niezależnie od płci.

**Stan Polityki Prywatności: marzec 2026 r.**